

1. INFORMACIÓN GENERAL

Una cookie es un pequeño fichero informático que se descarga en el equipo del Usuario al acceder a determinadas páginas web. Este tipo de ficheros no puede dañar su equipo. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre el uso del sitio web, lo que nos permite mejorar su calidad y ofrecerle una mejor experiencia de usuario.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, ya que aportan innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos y facilitan la navegación y usabilidad de nuestra web.

Es posible que si deshabilita las cookies no pueda disfrutar de la totalidad de los servicios prestados a través de la presente página web, tenga problemas de usabilidad o tenga problemas con su sesión en caso de iniciar una. La información que le proporcionamos a continuación le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies con las que cuenta MÁSMÓVIL. Por su duración las cookies pueden ser:

- a) Cookies de sesión: son cookies temporales que serán almacenadas en el navegador hasta que abandone la página web. Este tipo de cookies sirven para mantener un seguimiento de los movimientos del usuario en el sitio web, de forma que evitará que se pida información que ha sido proporcionada con anterioridad.
- b) Cookies persistentes: son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que el Usuario acceda a este sitio web. Estas cookies permanecerán almacenadas en el equipo informático del usuario hasta su fecha de expiración. Todas las cookies cuentan con una fecha de expiración determinada en la cual la misma deja de funcionar.

Los tipos de cookies con los que cuenta este sitio web son:

- Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido...
- Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo sería el idioma.
- Cookies de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad

de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

- Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

En el Anexo se identifican las cookies que concretamente son instaladas.

2. PROCEDIMIENTO DE BLOQUEO Y/O ELIMINACIÓN DE LAS COOKIES INSTALADAS EN SU EQUIPO

Teniendo en cuenta la información facilitada a través de los presentes términos y condiciones en Cookies, a continuación, se facilita información sobre cómo llevar a cabo la gestión de las cookies, eliminarlas o bloquearlas en los navegadores más comunes (Explorer, Safari, Chrome, Firefox, Opera, Android, Windows phone y Blackberry).

El usuario debe saber que, si se impide la instalación de todas las cookies de la página web, algunas funcionalidades de la misma, así como algunos contenidos pueden verse afectados.

Todos los navegadores ofrecen al usuario la posibilidad de gestionar las cookies que instala un determinado sitio web, obtener información relativa a la duración de las mismas y la posibilidad de desactivar, restringir, bloquear o eliminar las mismas.

El usuario deberá modificar la configuración del navegador que utilice en su terminal, ya sea ordenador, smartphone o tablet. Con carácter general los navegadores ofrecen las siguientes opciones de configuración en relación a la instalación de cookies:

- Que el navegador rechace todas las cookies y por lo tanto, que no se instale ninguna cookie de ninguna página web en el terminal del usuario.
- Que el navegador le avise antes de que se produzca la instalación de la cookie para que el

usuario decida si acepta o no la instalación de la misma.

- Que el navegador únicamente rechace las cookies de terceros de los sitios web que visita pero no las utilizadas por el sitio web por el que el usuario navega.
- La opción de navegación en modo privado mediante la cual, las cookies se instalan en el terminal pero se elimina de manera automática cuando finaliza la navegación por la página web:

A continuación, se muestran los correspondientes enlaces a la información respecto de la gestión de las cookies facilitada por los principales navegadores:

.-Internet Explorer™:

Versión 5: <http://support.microsoft.com/kb/196955/es>

Versión 6: <http://support.microsoft.com/kb/283185/es>

Versión 7 y 8: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Versión 9: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>

.-Safari™:

http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es_ES

.-Google™:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en>

.-Firefox™:

<http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

.-Opera™:

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

.-Android:

<http://support.google.com/android/?hl=es>

.-Windows Phone:

<http://www.windowsphone.com/es-ES/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

.-Blackberry:

http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/18578/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp

ANEXO: LISTADO DE COOKIES INSTALADAS

I. Cookies publicitarias y de publicidad comportamental

www.masmovil.es			
NOMBRE	DESCRIPCIÓN	CADUCIDAD	PROPIA/TERCEROS
AFFICHE_W	Contiene el identificador de su ordenador, y se instala durante su primera visita a uno de los sitios de la red de Weborama, para personalizar las campañas publicitarias que se muestran al usuario.	30 días->3 meses	De terceros
Wousq	Recopila información anónima sobre preferencias de navegación de los usuarios del sitio web para personalizar las campañas publicitarias que se muestran al usuario.	30 días	De terceros
wousq_sess	Recopila información anónima sobre preferencias de navegación de los usuarios del sitio web para personalizar las campañas publicitarias que se muestran al usuario.	Sesión	De terceros
_xttrk	Cookie de control respecto a la transferencia de audiencias de campañas publicitarias con las plataformas externas integradas.	7 días	De terceros
_xttrk_ids			De terceros
_xttrk_all	Cookie de control respecto a la transferencia de audiencias de campañas publicitarias con las plataformas externas integradas.	7 días	De terceros
AW-1018889241	Utilizadas para mostrar, a los usuarios que han visitado la web con anterioridad, productos relevantes y que puedan ser de su interés. Estas cookies también contabilizan transacciones y parámetros del proceso de compra, nunca recopilando datos personales	540 días	De terceros
Alta Bing id 4051792	Utilizadas para mostrar, a los usuarios que han visitado la web con anterioridad, productos relevantes y que puedan ser de su interés. Estas cookies también contabilizan transacciones y parámetros del proceso de compra, nunca recopilando datos personales	180 días	De terceros
fr	Cookies principal para publicidad	90 días	De terceros

II. Cookies analíticas

www.masmovil.es			
NOMBRE	DESCRIPCIÓN	CADUCIDA D	PROPIA/TERCERO S
b l d	Fija ID específico por navegador para identificar un click en el mismo navegador	1 año	De terceros
aw*****	(*****) Diferente numero según anunciante. Guarda informacion de click referral, creatividad, grupo de creatividades, momento de click, ID del tipo de creatividad, ID del producto y cualquier referencia que añada el site de origen	30 dias	De terceros
AWSESS	Instalación al ver un anuncio	Sesión	De terceros
awpy*****	(*****) Diferente numero según anunciante. Refleja ID de afiliado y momento de vista	24h	De terceros
AW (flash cookie)	Se instala al clickar en un anuncio Awin. Guarda informacion de click referral, creatividad, grupo de creatividades, momento de click, ID del tipo de creatividad, ID del producto y cualquier referencia que añada el site de origen	30 dias	De terceros
_aw_m_*****	Instalada por el anunciante para Awin en el dominio del anunciante. (*****) Diferente numero según anunciante. Guarda informacion de click referral, creatividad, grupo de creatividades, momento de click, ID del tipo de creatividad, ID del producto y cualquier referencia que añada el site de origen	30 dias	De terceros
_gat_UA-87296158-3	Incluye información de la campaña relativa al usuario. Si has vinculado tus cuentas de Google Analytics y AdWords, las etiquetas de conversión de sitios web leerán esta cookie, a menos que la inhabilites.	90 días	De terceros
_ga	Se usa para distinguir a los usuarios.	50 meses	De terceros
_gid	Se usa para distinguir a los usuarios.	24 horas	De terceros
_gat	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes. Si has implementado Google Analytics mediante Google Tag Manager, esta cookie se llamará dc_gtm_<property-id>.	1 minuto	De terceros
_vwo_uuid	Esta cookie genera una ID única para cada visitante y se usa para la función de segmentación de informes en	100 dias	De terceros

	VWO. También le permite ver datos de una manera más refinada. Si tiene una prueba ejecutándose en varios dominios, notará valores de UUID específicos de la prueba. En la cookie		
_vwo_uuid_v2	Esta cookie genera una ID única para cada visitante y se usa para la función de segmentación de informes en VWO. También le permite ver datos de una manera más refinada. Si tiene una prueba ejecutándose en varios dominios, notará valores de UUID específicos de la prueba. En la cookie	100 días	De terceros
_vwo_app_version 3_339583	Guarda la version de la App de vwo	100 días	De terceros
_vwo_app_version 3_307206	Guarda la version de la App de vwo	100 días	De terceros
_vis_opt_exp_2_g oal_2	Esta cookie se genera cuando se crea un objetivo	100 días	De terceros
_vis_opt_exp_2_g oal_3	Esta cookie se genera cuando se crea un objetivo	100 días	De terceros
_vis_opt_exp_3_c ombi	Esta cookie se genera cuando los usuarios alcanzan una combinación particular. Esta cookie garantiza que los usuarios vean la misma variación que vieron en su visita anterior a la página.	100 días	De terceros
_vis_opt_exp_3_g oal_1	Esta cookie se genera cuando se crea un objetivo	100 días	De terceros
_vis_opt_exp_3_g oal_3	Esta cookie se genera cuando se crea un objetivo	100 días	De terceros
_vis_opt_exp_4_c ombi	Esta cookie se genera cuando los usuarios alcanzan una combinación particular. Esta cookie garantiza que los usuarios vean la misma variación que vieron en su visita anterior a la página.	100 días	De terceros
_vis_opt_exp_4_g oal_1	Esta cookie se genera cuando se crea un objetivo	100 días	De terceros
_vis_opt_exp_4_g oal_3	Esta cookie se genera cuando se crea un objetivo	100 días	De terceros
_vis_opt_exp_4_g oal_4	Esta cookie se genera cuando se crea un objetivo	100 días	De terceros
_vis_opt_exp_4_g oal_5	Esta cookie se genera cuando se crea un objetivo	100 días	De terceros

_vis_opt_exp_5_c ombi	Esta cookie se genera cuando los usuarios alcanzan una combinación particular. Esta cookie garantiza que los usuarios vean la misma variación que vieron en su visita anterior a la página.	100 días	De terceros
_vis_opt_exp_6_c ombi	Esta cookie se genera cuando los usuarios alcanzan una combinación particular. Esta cookie garantiza que los usuarios vean la misma variación que vieron en su visita anterior a la página.	100 días	De terceros
_vis_opt_exp_6_g oal_5	Esta cookie se genera cuando se crea un objetivo	100 días	De terceros
_vis_opt_exp_6_g oal_8	Esta cookie se genera cuando se crea un objetivo	100 días	De terceros
_vis_opt_exp_7_c ombi	Esta cookie se genera cuando los usuarios alcanzan una combinación particular. Esta cookie garantiza que los usuarios vean la misma variación que vieron en su visita anterior a la página.	100 días	De terceros
_vis_opt_test_coo kie	Se trata de una cookie de sesión temporal generada para detectar si las cookies están habilitadas en el navegador del usuario o no.	100 días	De terceros
_vis_opt_s	Esta cookie detecta si el usuario es nuevo o regresa a una prueba en particular	100 días	De terceros
optimizelyBuckets	Almacenar las variantes de página asignadas a los visitantes para las pruebas de rendimiento A / B	10 años	De terceros
optimizelyEndUser Id	Identificador de visitante único	10 años	De terceros
optimizelySegmen ts	Retener la información de segmentación de la audiencia del visitante	10 años	De terceros
__hstc	La cookie principal para monitorear visitantes. Contiene: el dominio, utk (ver abajo), fecha y hora inicial (primera visita), última fecha y hora (última visita), fecha y hora visita actual (esta visita) y número de sesión (incrementos para cada sesión posterior)	2 años	De terceros
__hssrc	Cada vez que HubSpot cambia la cookie de sesión, también se configura esta cookie. Sencillamente la fijamos al valor "1" y la usamos para determinar si el usuario ha reiniciado su navegador. Si esta cookie no existe cuando administramos las cookies, asumimos que es una nueva sesión.	Al cerrar el navegador	De terceros

mp_6d7c50ad560 e01715a871a117a 2fbd90_mixpanel	Cookies configuradas por Mixpanel para ejecutar el uso de la pista en hotjar.com.	90 días	De terceros
mp_hj_mixpanel	Cookies configuradas por Mixpanel para ejecutar el uso de la pista en hotjar.com.	90 días	De terceros
_gac_UA- 51401671-1	Incluye información de la campaña relativa al usuario. Si has vinculado tus cuentas de Google Analytics y AdWords, las etiquetas de conversión de sitios web leerán esta cookie, a menos que la inhabilites.	90 días	De terceros
utm_params	Estas cookies son establecidas por HotJar y se utilizan para proporcionarnos información sobre la forma en que los usuarios visitan nuestro sitio web, p. clics y páginas vistas.	90 días	De terceros
intercom-lou- c5ke8zbr	Cookies configuradas por intercomunicador para su sistema de chat de soporte en tiempo real.	90 días	De terceros
sid	Identificar usuarios conectados.	Al cerrar el navegador	De terceros

III. Cookies técnicas

www.masmovil.es			
NOMBRE	DESCRIPCIÓN	CADUCIDAD	PROPIA/TERCEROS
p	Cookies necesarios para el complemento social de Facebook.	fin sesión	De terceros
presence	Cookies necesarios para el complemento social de Facebook.	fin sesión	De terceros
act	Cookies necesarios para el complemento social de Facebook.	fin sesión	De terceros
s	Cookies necesarios para el complemento social de Facebook.	30 días	De terceros
c_user	Cookies necesarios para el complemento social de Facebook.	30 días	De terceros
fr	Cookies necesarios para el complemento social de Facebook.	30 días	De terceros
xs	Cookies necesarios para el complemento social de Facebook.	30 días	De terceros
datr	Cookies necesarios para el complemento social de Facebook.	2 años	De terceros

lu	Cookies necesarios para el complemento social de Facebook.	2 años	De terceros
dpr	Cookies necesarios para el complemento social de Facebook.	30 min	De terceros
sb	Cookies necesarios para el complemento social de Facebook.	30 días	De terceros
wd	Cookies necesarios para el complemento social de Facebook.	30 días	De terceros
pl	Cookies necesarios para el complemento social de Facebook.	90 días	De terceros
csm	Cookies necesarios para el complemento social de Facebook.	fin sesión	De terceros