

# CONDICIONES PARTICULARES DE RECARGA MÁSMÓVIL

Las presentes condiciones regularán la operativa y el funcionamiento del servicio de recarga de tarjeta prepago de Xfera Móviles, S.A.U. ("MÁSMÓVIL"), con tarjeta de crédito o débito a través de los canales de recarga habilitados por MÁSMÓVIL, en cada momento, según la información que se ofrezca en su sitio web, [www.masmovil.es](http://www.masmovil.es) (en adelante, los "Canales de Recarga MÁSMÓVIL").

## 1. OBJETO DEL SERVICIO.

1.1 El objeto del servicio es la prestación del servicio de recarga de tarjetas prepago de MÁSMÓVIL a través de los Canales de Recarga MÁSMÓVIL (el "Servicio"). La utilización del Servicio atribuye la condición de usuario del Servicio (en adelante, "Usuario") y expresa la total aceptación de la totalidad de las presentes condiciones particulares (las "Condiciones Particulares"), las cuales estarán permanentemente accesibles en el sitio Web [www.masmovil.es](http://www.masmovil.es)

1.2. MÁSMÓVIL tratará los datos de los Clientes con la finalidad de gestionar el pago de las recargas por Servicios mediante una tarjeta de débito o crédito en base a la ejecución de su solicitud. Igualmente son responsables de la seguridad de la plataforma a través de la cual se efectúan las recargas. MÁSMÓVIL tratará información para proporcionar el servicio de pago: esto incluye los datos de su tarjeta, el nombre del titular de la tarjeta, la dirección y el número de teléfono móvil. MÁSMÓVIL utilizará esta información con la finalidad de procesar los pagos que realice, incluida la realización de comprobaciones de prevención de fraude en cumplimiento de la legislación vigente, tal como se describe en la política de privacidad de MÁSMÓVIL, que está disponible en [www.masmovil.es/static/pdf/condicionesprepago-mm.pdf](http://www.masmovil.es/static/pdf/condicionesprepago-mm.pdf). Si desea más información sobre cómo MÁSMÓVIL utilizará y almacenará su información personal, puede ponerse en contacto con MÁSMÓVIL enviando un correo electrónico a [hola@masmovil.com](mailto:hola@masmovil.com) o escribiendo a la dirección indicada al principio de este párrafo, donde podrá ejercitar igualmente sus derechos de acceso, rectificación, portabilidad, limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley, supresión, oposición, revocación de consentimiento prestado, siendo la petición procesada en el plazo aproximado de 10 días

1.3 MÁSMÓVIL se reserva el derecho a modificar de manera unilateral, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación, configuración y contenido del Servicio, así como las Condiciones Particulares requeridas para utilizar el Servicio, que serán aplicables a las contrataciones realizadas a partir de ese momento.

## 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

2.1. El Servicio permite incrementar el saldo disponible mediante la recarga de la tarjeta prepago de MÁSMÓVIL en cualquier momento, en tanto que el servicio prestado con la tarjeta prepago permanezca activado. Para ello, el Usuario podrá elegir cualquiera de los Canales de Recarga MÁSMÓVIL, según la información que se ofrece en su sitio web, [www.masmovil.es](http://www.masmovil.es)

2.2. En el proceso de contratación a través del sitio Web [www.masmovil.es](http://www.masmovil.es), el envío del formulario (mediante el oportuno clic) una vez cumplimentado, finalizará el proceso de contratación y supondrá la plena aceptación por el Usuario de la propuesta comercial de MÁSMÓVIL y de las condiciones aplicables. MÁSMÓVIL guardará una copia para sus propios archivos en soporte electrónico de dicha contratación.

2.3. El importe de la recarga podrá ser como mínimo de cinco (5) euros y por múltiplos consecutivos de cinco (5) euros hasta un importe máximo de cincuenta (50) euros (impuestos incluidos) por operación.

2.4. MÁSMÓVIL se reserva el derecho de modificación, suspensión temporal o cancelación, en cualquier momento, del presente Servicio.

2.5. Una vez que el proceso haya finalizado, MÁSMÓVIL remitirá al cliente un SMS de confirmación de la recarga informándole de su importe.

2.6. En caso de que una transacción falle por algún motivo, MÁSMÓVIL se lo notificará al Usuario. En la medida en que sea permitido por la ley, MÁSMÓVIL no tendrá ninguna responsabilidad con respecto al Usuario por las transacciones fallidas.

2.7. Debido a las características especiales del Servicio, no es posible corregir automáticamente los errores que el usuario pudiera haber cometido en el suministro de los datos, una vez se hubiera completado el proceso de contratación, no siendo por MÁSMÓVIL responsable de los citados errores cometidos por el propio Usuario en el proceso de recarga, debiendo prestar el usuario especial atención en completar los datos que se solicitan en el formulario. Si el Usuario introduce un número de teléfono incorrecto en el que desea realizar la recarga, MÁSMÓVIL se reserva el derecho de llevar a cabo los procedimientos técnicos necesarios durante las 24 horas posteriores a la solicitud de recarga, para

cancelar el cargo en la tarjeta bancaria, reembolsando solo el monto total de la recarga solicitada (no se aceptarán reembolsos parciales), siempre que haya un saldo suficiente en la tarjeta prepaga que se ha recargado.

### 3. CONDICIONES DE USO.

3.1. El uso del Servicio por parte de MÁSMÓVIL tiene carácter gratuito para el Usuario. No obstante, lo anterior se entenderá sin perjuicio del precio que por el uso de las tarjetas de crédito o débito sea aplicado por la entidad bancaria correspondiente al Usuario.

3.2. El Usuario se compromete a utilizar el Servicio de forma correcta y diligente y de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Particulares, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario se compromete a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, prohibidos o que de cualquier forma puedan dañar el Servicio o impedir la normal utilización o disfrute de dicho Servicio, los equipos informáticos, el software, los documentos, archivos, y toda clase de contenidos almacenados en los equipos informáticos de MÁSMÓVIL o de terceros. MÁSMÓVIL se reserva la facultad de adoptar las medidas que estime oportunas en caso de que existan indicios de un uso fraudulento del Servicio.

3.3. El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que MÁSMÓVIL pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por virtud de estas Condiciones o de la ley en relación con la utilización del Servicio.

### 4. FORMA DE PAGO.

4.1. La forma de recarga será mediante tarjeta de crédito o débito o la que el Usuario elija entre las formas de pago permitidas por MÁSMÓVIL para este Servicio, o cualquier sistema de pago en línea que ponga a disposición de los clientes MÁSMÓVIL para efectuar la recarga. La tarjeta con la que se efectúe el pago deberá ser titularidad del Usuario, al igual que la cuenta de pago en línea disponible, que en todo caso, deberá ser titular del Usuario. MÁSMÓVIL se reserva el derecho a rechazar aquellas recargas que no superen los controles de seguridad establecidos en los sistemas de la entidad bancaria que gestiona el servicio de pago.

4.2. El servicio de pago con tarjeta de crédito está gestionado por un comerciante titular autorizado por una entidad de crédito.

4.3. MÁSMÓVIL excluye toda responsabilidad en relación con la confidencialidad y seguridad de la información y datos proporcionados por el usuario con ocasión del pago mediante tarjeta de crédito o débito, en la medida en que el tratamiento de dicha información y datos no se encuentre exclusivamente bajo el control de MÁSMÓVIL.

### 5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.

5.1. MÁSMÓVIL no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio, ni su idoneidad para cualquier fin o utilidad para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad.

5.2. Hasta el máximo permitido por la normativa aplicable, MÁSMÓVIL excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Servicio, a la falta de idoneidad para un determinado fin o utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir al Servicio y a los fallos del Servicio.

### 6. TÉRMINOS Y CONDICIONES EN PROTECCIÓN DE DATOS.

MÁSMÓVIL informa al Usuario de que los datos de carácter personal que ha facilitado a través de su solicitud serán tratados con la finalidad de dar trámite a ésta, así como para mantener, desarrollar y controlar su ejecución. Asimismo, MÁSMÓVIL podrá llevar a cabo el tratamiento de los datos del Usuario para alcanzar todas las finalidades informadas en las Condiciones Generales del servicio contratado en función de la base legitimadora especificada para cada finalidad, incluyendo aquellas finalidades para las que, en su caso, haya prestado su consentimiento en el supuesto de que ese consentimiento sea necesario conforme a la normativa de protección de datos aplicable. El Usuario tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como a ejercer otros derechos reconocidos por la normativa como el derecho a la portabilidad y a la limitación del tratamiento mediante correo postal a la dirección Parque Empresarial "La Finca", Paseo del Club Deportivo, 1, Edif. 8, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid) o mediante correo electrónico a la dirección [privacidad-mm@masmovil.com](mailto:privacidad-mm@masmovil.com) indicando el derecho a ejercitar y acompañando la documentación requerida. Por último, MÁSMÓVIL recuerda al Usuario, para su consulta, que la información completa sobre el régimen de tratamiento de los datos de carácter personal realizado por MÁSMÓVIL se encuentra disponible en las Condiciones Generales del servicio contratado.

## **7. ATENCIÓN AL CLIENTE.**

7.1. El Usuario podrá recibir información sobre el Servicio, y sobre cualquier incidencia que le afecte a través del Servicio de Atención al Cliente disponible en el número de teléfono 2373 (para llamadas realizadas desde la red de MÁSMÓVIL) o 911 333 333 (para llamadas realizadas desde las redes de otros operadores) y en la página web [www.masmovil.es](http://www.masmovil.es). También podrá dirigirse por correo a la siguiente dirección: Xfera Móviles, S.A.U., Departamento de Atención al Cliente, Parque Empresarial "La Finca", Paseo del Club Deportivo, 1, Edif. 8, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid) o por correo electrónico a [hola@masmovil.com](mailto:hola@masmovil.com)

## **8. LEGISLACIÓN APLICABLE.**

8.1. La relación entre MÁSMÓVIL y el Usuario se regirá, a todos los efectos, por la legislación española.