

CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL.

DETALLE PRECIOS COMPLETO (con IVA) Oferta Convergencia y sólo Internet

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
FIBRA 100Mb + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	36,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 20GB	39,90 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 35GB	44,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 20GB	49,90 €
FIBRA 600Mb + TARIFA MÁS 35GB	54,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 5GB	46,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 20GB	49,90 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS 35GB	54,90 €
ADSL 20Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb	29,99 €
FIBRA 100Mb INDIRECTA	29,99 €
FIBRA 600Mb	39,99 €
FIBRA 600Mb INDIRECTA	39,99 €

1. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la cuota de línea mensual 20,00€/mes.

2. CUOTA DE INTERNET

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet"

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 100	9,99 €
Oferta Internet Only: Fibra 600	19,99 €

3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- + Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- + Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf
- + Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

4. DETALLE STARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

TARIFA MAS 5GB PRINCIPAL	10,00 €
TARIFA MAS 20GB PRINCIPAL	13,00 €
TARIFA MAS 35GB PRINCIPAL	18,00 €

Promo para ventas entre el 01/05/21 y el 31/05/21 en Tarifa MÁS 35GB (principal): cuota a 13€/mes durante 3 meses, después a 18€/mes.

4.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

4.2. Navegación internet

- + Navega 5GB, 20GB o 35GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

4.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

4.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

5. DETALLE TARIFA EXTRA

Precio con IVA sin dto.

TARIFA MAS 3GB	3,00 €
----------------	--------

- + Sólo se permitirá contratar una línea por paquete de Fibra + Móvil.

5.1. Llamadas de voz

- + Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- + Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf
- + Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.

- + La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- + Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént. min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

5.2. Navegación internet

- + Navega 3GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- + En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

5.3. Bonos extra de datos

- + Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en: <https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>

5.4. Otros

- + SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- + Precios atractivos en llamadas internacionales en: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- + Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf
- + Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

5.5. Descuento TARIFA MAS3GB

- + Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa MAS 3GB para las ventas entre el 01/05/21 y el 31/05/21. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera + ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea extra se migrará a la tarifa sólo móvil MÁS 3GB cuya cuota será de 9,9€/mes.

6. CUOTAS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

Tarifa MÁS 1GB	3,00 €
Tarifa MÁS 5GB	7,90 €
Tarifa MÁS 8GB	8,90 €
Tarifa MÁS 20GB	13,90 €
TARIFA MÁS 35GB	19,90 €

Tarifa Más 1GB solo comercializable en ofertas de Fibra + Fijo.

6.1. Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS

- + Descuento de 4,9€, 3,9€, 5,9€ y 9,9€ sobre la cuota de las tarifas MÁS 5GB, MÁS 8GB, MÁS 20GB y MÁS 35GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará para siempre mientras se mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- + En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar. Las tarifas mantendrán los GB pero la cuota variará → MAS 1GB: 6,9€/mes, MÁS 5GB: 9,9€/mes, MÁS 8GB: 8,9€/mes, MAS 20GB: 13,9€/mes y MÁS 35GB: 19,9€/MES.

7. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

7.1. Gastos de instalación de FIBRA.

- + En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

7.2. Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL

- + En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses

7.3 Gastos por no devolución de equipos

- + En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30

días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ para router Fibra).

8. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- + Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).

Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

9. GASTOS DE ENVÍO

- + En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

10. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- + En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 50€.

11. PROMOCIÓN FIBRA 600Mb A PRECIO DE 100Mb

- + Para las ventas entre el día 01/05/21 y el 31/05/21 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) o un paquete solo Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 10€ (IVA inc.) durante los 3 primeros ciclos de facturación, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 100Mb en lugar de Fibra 600Mb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- + En caso de un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- + Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

12. OFERTA DE TERMINALES

Los clientes que contraten un paquete convergente (Fijo + Internet + Móvil) entre el 05/05/21 y el 31/05/21 tendrá la posibilidad de contratar un teléfono móvil, asociado a la línea principal de la tarifa a un precio promocional.

Los precios de los terminales para líneas móviles principales de un paquete convergente varían desde 0€, dependerá de la tarifa contratada y el tipo de alta (solo para portabilidades contrato).

En el caso de portabilidades en líneas principales asociadas a la oferta de Fibra + Móvil, el cliente aceptará una permanencia en tarifa de 24 meses con las siguientes penalizaciones (la cuantía se reducirá diariamente):

- APPLE TV, XIAOMI REDMI 9 y Huawei P Smart 2021 con penalización de 181,5€ (IVA incl.)
- ALCATEL 1SE, Samsung Smart TV, Samsung Galaxy A12, ZTE BLADE A5 2020 con penalización de 121€ (IVA incl.)
- Tablet Alcatel 1T 10, Auriculares diadema Sony y altavoces Sony con 90,8€ (IVA incl.)
- Google Chromecast, ZTE Watch Live, Google Nest Mini con 60,5€ (IVA incl.)

Con respecto al punto anterior, en caso de que el cliente cambiara de una tarifa a una de cuota inferior o causara baja en MÁSMÓVIL se aplicará la penalización indicada.

Para líneas adicionales no principales, pero asociadas a un paquete convergente, el cliente tiene la opción de contratación de terminales a un precio diferente al de las líneas móviles principales del paquete. En este caso, no existe ningún tipo de permanencia ni penalización.

Oferta limitada a 500 unidades por referencia de terminal. En caso de oferta con varios colores, estos contarán dentro del límite de 500 unidades.

13. OFERTA AGILE TV

- + Cuota mensual 6€/mes. Servicio compatible son con oferta en Fibra en todas las coberturas disponibles.
- + Sin permanencia ni penalización en caso de baja del servicio.

- + En caso de causar baja en el servicio de Fibra MÁSMÓVIL o baja del servicio de TV el cliente deberá devolver el equipo entregado en cesión. En caso de no devolver el Equipo (decodificar TV box 4K) en un plazo de 30 días naturales, MÁSMÓVIL facturará al cliente su coste (121€ IVA incl.)

14. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- + En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.