

# CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL

Vigencia desde el 11/10/2023

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁSMÓVIL NEGOCIOS.

## DETALLE PRECIOS COMPLETO (sin IVA) Oferta Convergencia y sólo Internet

Precio sin IVA

ADSL 20Mb + TARIFA MÁS PRO 20GB	33,00€
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS PRO 60GB	37,00€
ADSL 20Mb + TARIFA MÁS PRO 110GB	41,00€
FIBRA 300Mb + TARIFA MÁS PRO 20GB	33,00€
FIBRA 500Mb + TARIFA MÁS PRO 60GB	37,00€
FIBRA 500Mb + TARIFA MÁS PRO 110GB	41,00€
FIBRA 300Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS PRO 20GB	33,00€
FIBRA 500Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS PRO 60GB	37,00€
FIBRA 500Mb INDIRECTA + TARIFA MÁS PRO 110GB	41,00€
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS PRO 20GB	41,00€
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS PRO 60GB	45,00€
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS PRO 110GB	49,00€
FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS PRO 120GB + SOLUCION DIGITAL	52,00€
FIBRA 1Gb INDIRECTA + TARIFA MÁS PRO 20GB	41,00€
FIBRA 1Gb INDIRECTA + TARIFA MÁS PRO 60GB	45,00€
FIBRA 1Gb INDIRECTA + TARIFA MÁS PRO 110GB	49,00€
FIBRA 1Gb INDIRECTA + TARIFA MÁS PRO 120GB + SOLUCION DIGITAL	52,00€
ADSL 20Mb PRO	29,00€
FIBRA 300Mb PRO	29,00€
FIBRA 300Mb INDIRECTA PRO	29,00€
FIBRA 1Gb PRO	37,00€
FIBRA 1Gb INDIRECTA PRO	37,00€

complementará al bono de minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorratea en alta y en baja.

## 5. DETALLES TARIFA MÁS (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

A continuación, se detallan los precios de la cuota de la línea móvil principal que conforma los paquetes 3P. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado

TARIFA MÁS PRO 20GB PRINCIPAL	10,00€
TARIFA MÁS PRO 60GB PRINCIPAL	14,00€
TARIFA MÁS PRO 110GB PRINCIPAL	18,00€
TARIFA MÁS PRO 120GB PRINCIPAL	21,00€

Precio sin IVA

### 1. PROMOCIÓN TRY & BUY

Vigencia desde el 01/09/2021 en Tarifas MÁS PRO 110GB a precio de Tarifas MÁS PRO 60GB durante las 3 primeras facturas (prorrateo en la primera factura, y 2 facturas completas).

### 2. CUOTA DE LÍNEA

En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la cuota de línea mensual 16,52€/mes sin IVA.

### 3. CUOTA DE INTERNET

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

Precios sin IVA

Oferta Internet Only: ADSL y Fibra 300	12,47€
Oferta Internet Only: Fibra 1Gb	20,47€
Oferta Convergencia: ADSL y Fibra 300	6,47€
Oferta Convergencia: Fibra 1Gb	14,47€

### 4. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 1.000 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 16,53 cént./min + establecimiento de llamada a 24,79 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 2,47€/mes sin IVA (recurrente todos los meses). Este bono

### 5.1 Llamadas de Voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc.) y numeración corta <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim- box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

"Oferta Convergencia y solo Internet".

### 5.2 Navegación Internet

- Navega 5GB, 20GB, 60GB, 110GB o 120GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

### 5.3 Bonos extra de datos

Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en <https://www.masmovil.es/bonos-datos-extra>

## 5.4 Otros

- 1000 SMS incluidos en las tarifas convergentes de MÁSMÓVIL Negocios.
- Después SMS: SMS nacional 0,25€/SMS. Precio SMS internacional 0,60€/SMS y SMS roaming fuera UE 1€/SMS.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf> Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/tarifas-roaming>
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 6. DETALLE LLAMADAS INTERNACIONALES

- 100 minutos incluidos de llamadas de móvil a fijo/móviles internacionales en todas las tarifas convergentes de negocios.
- Destinos internacionales dentro del bono 100 minutos. Fijo y Móvil: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Italia, Holanda, Portugal, Suecia, Finlandia, Noruega, China, Francia, Estados Unidos, UK. Solo Fijo: Suiza. No incluye destinos premium, personal, rural y servicios especiales.

## 7. LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES

	Precios sin IVA
Tarifa MAS PRO AD COMPARTIDA	3,00€

Sólo se permitirá contratar una línea MÁS PRO AD COMPARTIDA por paquete de Fibra + Móvil. Compartirá los datos de la línea móvil principal del paquete y el resto de adicionales compartidas.

	Precios sin IVA
Tarifa MAS PRO 10GB AD COMPARTIDA	10,00€
Tarifa MAS PRO 10GB AD	10,00€
Tarifa MAS PRO 35GB AD COMPARTIDA	20,00€
Tarifa MAS PRO 35GB AD	20,00€
Tarifa MAS PRO 60GB AD COMPARTIDA	24,00€
Tarifa MAS PRO 60GB AD	24,00€

### 7.1 Descuento sobre líneas adicionales en Tarifa MÁS.

- Descuento de 5€, sobre la cuota de las tarifas MÁS PRO 10GB AD y MÁS PRO 10GB AD COMPARTIDA, descuento de 10€ sobre la cuota de MÁS PRO 35GB AD y MÁS PRO 35GB AD COMPARTIDA y descuento de 12€ sobre la cuota de las tarifas MÁS PRO 60GB AD y MÁS PRO 60GB AD COMPARTIDA.
- Aplicará hasta un máximo de 24 líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa MÁS cabecera y ADSL/Fibra MÁSMÓVIL).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar.

## 7.2 Llamadas de Voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc.) y numeración corta <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.
- "Oferta Convergencia y solo Internet".

## 7.3 Navegación Internet

- El cliente podrá elegir si las líneas adicionales suman y comparten los GB con la línea móvil principal del paquete de Fibra + móvil contratado, o si prefieren no compartir y utilizarlos únicamente en la línea móvil contratada.
- En el caso de que la línea adicional comparta GB, los GB de esta línea se sumarán a los GB de la línea principal y los compartirán. Si el cliente elige no compartir sus datos, dispondrá de los GB contratados únicamente para cada línea.
- Navegación a máxima velocidad de GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G según cobertura y características del dispositivo utilizado.
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 7.4 Promoción terminal gratuito

- Las tarifas MÁS PRO 35GB AD COMPARTIDA/MÁS PRO 35 AD o MÁS PRO 60GB AD COMPARTIDA/ MÁS PRO 60 AD, incluyen terminal gratuito financiado 24 meses a precio promocional inicial 0€ y cuota mensual 0€. El resto de las condiciones del terminal seguirán las pautas de financiación de terminales vigentes. Terminal de contratación no obligatoria. En caso de no querer el terminal, el cliente puede contratar la línea al mismo precio. Promoción terminal gratis válida hasta fin de existencias. Promoción exclusiva para líneas con portabilidad de origen contrato.

## 7.5 Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación en <https://www.masmovil.es/bonos-datos-extra>

cancelación del pedido una vez su servicio de

fijo estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, deberá asumir el pago del descuento en los gastos de conexión del que se hubiera beneficiado en el momento de la alta (100€, no prorrateables).

## 7.6 Otros

- 1000 SMS incluidos en las tarifas de MÁSMÓVIL Negocios. Después SMS: SMS nacional 0,25€/SMS. Precio SMS internacional 0,60€/SMS y SMS roaming fuera UE 1€/SMS.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf> Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: <https://www.masmovil.es/tarifas-roaming>
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

## 8. SOLUCIÓN DIGITAL

Los paquetes FIBRA 1Gb + TARIFA MÁS PRO 120GB + SOLUCION DIGITAL y FIBRA 1Gb INDIRECTA + TARIFA MÁS PRO 120GB + SOLUCION DIGITAL, llevan incluidos una de las dos opciones abajo indicadas (Sitio web o Perfil online de empresa). Máximo una solución por paquete.

En el momento de contratación, el cliente debe elegir entre una de las dos soluciones. Ambos servicios son prestados por QDQ media, S.A.U. ("QDQ media") y tendrán un proceso de activación personalizado una vez el paquete convergente haya sido instalado. La baja o cambio de paquete 3P implica la baja de la solución digital asociada.

- Sitio web: Web de una sección con posibilidad de personalizar la descripción e imágenes y posicionamiento web. El dominio del sitio web será propiedad de QDQ media.
- Perfil online de empresa: Activación del perfil de empresa de Google, que incluye: la creación de una ficha de Google para posicionar del negocio y facilitar la reseña de búsqueda en Google.

## 9 OFERTA MULTISEDE

### 9.1 Oferta Multisede Negocios

- Para las ventas realizadas desde el 15/06/2023 (incluido), contratando más de una sede o domicilio particular con paquetes de Fibra MÁSMÓVIL Negocios, se aplicará un descuento de 6€/mes sin IVA por sede (excepto en sedes con oferta solo Fibra 300), con una duración indefinida.

## 10 GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

### 10.1 Gastos de instalación de FIBRA.

- En el caso que el Cliente solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 12 meses, tendrá que asumir 190€ (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación.

### 10.2 Gastos de conexión ADSL/Gastos de alta ADSL.

- En el caso de que el cliente solicite la

### 10.3 Gastos por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁSMÓVIL y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

## 11 BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo, deberá indicar a MÁSMÓVIL antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que MÁSMÓVIL comercialice en ese momento).
- Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente.

## 12 GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador para 80
- realizar un cambio de velocidad (cambiar de 1Gb a 300Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 13 PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 1Gb A PRECIO DE 300Mb

- Para las ventas realizadas desde el 03/11/2021 (incluido): las ventas de Fibra 1Gb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 8€ (sin IVA) durante las 3 primeras facturas, es decir, tendrá el precio de la tarifa de Fibra 300Mb en lugar de Fibra 1Gb. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 1Gb.
- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.
- Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

## 14 GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

**15 PROMOCIÓN SOLO INTERNET**

- Promoción válida desde el 26/09/2023 (incluido) para ventas en Península y Baleares en oferta de Fibra 300Mb, Fibra 1Gb o ADSL (Solo Internet).
- Desde el 26/09/2023 por tiempo limitado, descuento de 4€/mes (IVA no incl.) durante 12 periodos de facturación (prorrateso en la primera factura y 11 facturas completas). Sujeto a permanencia de 12 meses con una penalización máxima de 48€ (IVA no incl.)
- Superado periodo promocional, el cliente pasará a facturar 29€/mes (IVA no incl.) para ADSL o Fibra 300Mb, o 37€/mes (IVA no incl.) para Fibra 1Gb.
- Promoción incompatible con descuento Multisede, pero compatible con la promoción de Fibra 1Gb a precio de Fibra 300Mb en caso de venta en Fibra 1Gb.