

KREAB & GAVIN ANDERSON
 WORLDWIDE
 Capitán Haya 38, 8º izq.; 28020
 Madrid
 Tel.: 91 702 71 70 / Fax: 91 308 2467

el confidencial
 2.000.000 DE LECTORES INFLUYENTES

Fecha: 08/10/09
Sección: Opinión
Página/s: www.elconfidencial.com

COTIZALIA
VANITATIS



2.000.000 DE LECTORES INFLUYENTES

PORTADA
Actualidad ▾
Opinión
Deportes
Motor
Cine y Televisión
Tendencias ▾
Videos
Comunidad ▾
Anúnciate

Con Lupa | Al Grano | Mientras Tanto | Dos Palabras | Sin Enmienda | El Confidente
Jueves, 8 de octubre de 2009

¡Última hora! Ricardo Costa presenta su dimisión a Camps

TENDENCIAS
CERRAR



El Titanic volverá a navegar
Un siglo después, un crucero recreará el...



Gracias al Hubble
Palas es un protoplaneta y no un asteroide



Nobel alemana
Herta Müller se hace con el premio de...



Adelgazar a base de impuestos
Coca-Cola se queja de que intenten gravar...

TRIBUNA

El engaño de las tarifas planas en el móvil

[telecomunicaciones](#), [móvil](#), [tarifa plana](#)

@Meinrad Spenger - 08/10/2009 Deja tu comentario (2)

★★★★★ (5/5 | 6 votos) A A+ [img] [img] [img]

Las principales operadoras de telecomunicaciones llevan años publicitando el concepto **tarifa plana** y, dependiendo de las épocas del año, circunstancias del mercado y competencia, con una profusión mediática que impacta claramente en los consumidores.

Qué es una tarifa plana y qué incluye. El concepto debería responder a: una cuota fija que incluye todos los gastos de telefonía móvil independientemente del consumo en un periodo de tiempo prefijado. Pero, por desgracia, en España este concepto no aplica, ya que ningún operador ofrece paquetes "todo incluido".

De hecho, la regla es la exclusión de la mayoría de los servicios. Prácticamente todas las mal llamadas "tarifas planas" existentes en el mercado solamente se centran en llamadas nacionales "min" a números regulares y muy pocas incluyen algún bono de SMS. Servicios como MMS, llamadas internacionales, servicios especiales como números cortos o Internet móvil, no están cubiertos por una tarifa plana. Esto significa que incluso con un uso normal del móvil, **la factura nunca se queda en el importe prometido en la publicidad.**

Otro de los engaños de las "tarifas planas" son los **múltiples límites de consumo**, todos especificados en la letra pequeña de los contratos. La comunicación de las actuales "tarifas planas" parece sencilla, pero en todas hay **letra pequeña**, en muchas ocasiones poco entendibles para los consumidores, en la que se limita el horario: la tarifa vale solamente para consumos durante un cierto horario que suelen ser por la noche/tarde (18:00 – 8:00). Minutos: la tarifa no es nada más que un bono máximo de minutos. Número de llamadas: se limita a un determinado número de llamadas realizado. Establecimiento: muchas tarifas planas cobran el coste de establecimiento de cada llamada a parte. Destino: la tarifa vale solamente para llamadas a números del mismo operador. Todos operadores tradicionales usan este concepto.

Fuera de los límites de consumo incluidos en la tarifa, el precio por minuto suele ser alto: entre 15 y 18 cent/min, sin IVA.

Además, las operadoras tradicionales suelen incluso cobrar el alta en sus "tarifas planas" con cuotas entre 15 y 21€ y algunos incluso limitan la tarifa a clientes con cierta antigüedad.

Las "tarifas planas" en España son más bien un "**gag publicitario**" que tarifas que permiten el control de gastos y en consecuencia más un dolor cabeza que tranquilizante.

Pensamos que es muy difícil que alguien lance una tarifa plana verdadera en España a corto plazo, ya que los operadores tradicionales no quieren arriesgar sus márgenes elevados y los nuevos operadores dependen demasiado de la estructura de costes de los operadores con red. Pero, al menos abogamos por una transparencia informativa y publicitaria que contribuya a mejorar la competitividad de España en telefonía móvil, competitividad tan necesaria para que dejemos de ser el farolillo rojo en cuanto a factura de telefonía móvil: somos el país más caro de toda la OCDE.

***Meinrad Spenger** es consejero delegado de MÀSmovil

El Confidencial
ya en tu iPhone

Hoy se habla de...

Camps, Cayenne diesel challenge, China, Florentino Pérez, Gurtel, PP, Real Madrid, caso Gürtel, corrupción

Lee otros artículos de este blog

- Noviembre 2008
- Diciembre 2008
- Enero 2009
- Febrero 2009
- Marzo 2009
- Abril 2009
- Mayo 2009
- Junio 2009
- Julio 2009
- Agosto 2009
- Septiembre 2009
- Octubre 2009

Otros artículos de opinión

[AL GRANO](#)
Morir en Afganistán: ¿guerra o reconstrucción? **Antonio Casado**

[DOS PALABRAS](#)
Las manos limpias de Mariano Rajoy (y de su equipo) **Federico Quevedo**