

## **MÁSmovil: como ahorrar en telefonía móvil**

Meinrad Spenger, "Maini" de origen austriaco, y Christian Nyborg, "Chris", de Noruega, crearon MÁSmovil a principios del 2006. Esta empresa se ha convertido, en poco más de un año que lleva operando en el mercado, en el nuevo operador móvil de referencia en España, en el primer y único operador independiente y auténtico low cost del mercado. De origen y capital mayoritariamente español, MÁSmovil garantiza ser el operador móvil más económico del mercado, apuesta por servicios innovadores como la fusión entre Internet y móvil e impulsa una nueva cultura de telefonía en España caracterizada por la transparencia y frescura.

### **- ¿Cómo surge la idea de crear MÁSmovil?**

La idea de crear MÁSmovil surge a partir de nuestra propia experiencia, cuando nos instalamos en España y empezamos a trabajar, sufrimos en persona los altos costes que había que pagar para mantenernos en contacto con nuestros familiares y amigos. La Comisión Europea confirmó hace poco que España es el país más caro de Europa en telefonía móvil. Además, nos quedamos asustados por la mala atención al cliente. Ambos conocíamos el funcionamiento de la telefonía móvil en otros mercados extranjeros, donde los nuevos operadores han revolucionado el sector, mejorando la competitividad, los precios y, en definitiva, la calidad del servicio. Pensamos que España se merece precios más bajos y un mejor servicio.

### **- ¿Qué diferencia a MÁSmovil del resto de operadores del mercado?**

Somos el único operador del mercado de nueva creación que se dedica exclusivamente a la telefonía y somos los más innovadores del mercado. En un año, hemos roto con el tabú de las tarifas, hemos incluido una calculadora de ahorro en nuestra web, hemos facilitado y fomentado Skype en el móvil, Facebook, Twitter, la certificación de paypal, el sello de calidad de liberación, la garantía de precio, programas de member get member,...

Somos el operador que une la oferta más innovadora, con el precio más competitivo y transparente. Además ofrecemos la mayor comodidad y servicios novedosos como la recarga automática. Con esta oferta, además de evitar que nuestros clientes se queden sin saldo, queremos premiar su fidelidad y ayudarles a que tengan el pleno control sobre lo que gastan.

MÁSmovil ofrece a sus clientes libertad total siempre, sin periodos obligatorios de permanencia y sus productos son ideales para el mercado residencial para autónomos y micro-pymes.

### **- ¿Qué es la garantía de precio?**

MÁSmovil, el primer operador que ha decidido garantizar el ahorro y devuelve a todos los consumidores que encuentren precios más bajos en otro operador, la diferencia.

A finales de marzo 2009, la Comisión Europea manifestó en su informe "Progress Report on the single European electronic communications market 2008" que España es el país más caro de la Unión Europea en telefonía móvil. En este informe se usa una bolsa de consumo de telefonía móvil definida por la OCDE. Según este método objetivo e independiente de comparación, MÁSmovil es el operador más económico de España.

El cálculo se computa aplicando el patrón de consumo de la OCDE al plan de precios del cliente en el operador en el momento de solicitar la portabilidad a MÁSmovil y comparándolo con el plan de precios actual del operador amarillo. Si el resultado es a favor del otro operador, MÁSmovil devuelve la diferencia.

**- ¿Qué ahorro supone la oferta de Másmovil para sus clientes?**

Ofrecemos el mejor servicio del mercado y el más económico, para ello hemos desarrollado la MÁScalculadora. Es un software que compara las tarifas y estima a base de un perfil individual de uso el ahorro con MÁSmovil. Cada persona puede entrar en [www.masmovil.es](http://www.masmovil.es) y comprobarlo eligiendo su tarifa actual. Estamos orgullosos de poder ofrecer un ahorro aproximado del 50% a nuestros clientes y dependiendo del perfil de uso, incluso más.

**- ¿MÁSmovil ofrece algo especial en estos tiempos de crisis?**

Aparte de las mejores tarifas hemos lanzado el programa MÁSpasta. Bajo el slogan "Españoles: el paro ha muerto" ofrecemos trabajo y un sueldo para todo el mundo. Solamente hay que registrarse en el programa en [www.masmovil.es/maspasta/](http://www.masmovil.es/maspasta/) y se gana 50€ por cada cliente nuevo que uno trae a MÁSmovil. Como ofrecemos mucho ahorro y además un buen servicio, este ejercicio no debería ser complicado. MÁSpasta es ideal por ejemplo para autónomos que pueden combinar esta actividad con otras, pero tenemos también personas que se dedican a este trabajo de forma completa.

**- ¿Qué canales utiliza MÁSmovil?**

Actualmente, además de la venta online ([www.masmovil.es](http://www.masmovil.es)) y telefónica (numero gratuito 1473), MÁSmovil cuenta con 3.000 puntos de venta y más de 60.000 puntos de recarga a través de acuerdos con Telecor (Grupo el Corte Inglés), Correos, The Phone House, gasolineras Cepsa, red de cajeros 4B, Servired y Euro6000, Estaciones H24, tiendas de telefonía o informática, locutorios, kioscos y estancos en todo el territorio nacional.