

Garantía de precios MÁSmovil



Según un informe de la Comisión Europea: "Towards a Single European Telecoms Market: Focus on Spain" de Marzo de 2009, España es el país más caro en telefonía móvil de Europa basándose en un patrón de consumo medio definido por la OCDE.

Aplicando los criterios establecidos en dicho estudio, MÁSmovil es el operador más económico de España. Por eso hemos creado la Garantía de Precios MÁSmovil.

Con esta garantía, si te has cambiado a MÁSmovil y crees que hubieras podido conseguir mejores tarifas con tu operador español anterior (según el esquema de consumo establecido para el estudio realizado por la OCDE), te devolveremos la diferencia en saldo adicional.

El consumo mensual estudiado por la OCDE es el siguiente:

- 65 llamadas con la siguiente distribución en la tipología de llamadas (duración media entre 0,8 y 1,9 minutos en dependencia del destino):
 - 21% a teléfonos fijos,
 - 72% a móviles nacionales
 - 7% de las llamadas al buzón de voz
- 50 SMS
- 2 MMS

El cálculo de la garantía se realizará aplicando este patrón al plan de precios que tenías en tu operador anterior cuando solicitaste tu portabilidad a MÁSmovil y comparándolo con el plan de precios actual del Contrato MÁSlibre de MÁSmovil.

Envíanos la última factura con tu operador anterior y te hacemos el cálculo.

Si en el resultado de la comparación, tu operador anterior es más económico, se te devolverá la diferencia en el precio equivalente a los 30 días inmediatamente siguientes a la activación de la línea en forma de saldo adicional y una vez transcurrido dicho plazo. Este saldo no es reembolsable.

La garantía aplica como máximo para las primeras 20 líneas de cada sociedad o persona física portadas a MÁSmovil y siempre que el cliente lo solicite durante los primeros 90 días desde la activación de la línea de MÁSmovil.

La garantía se aplicará comparando planes de tarifas estándar y comparables con la metodología completa de la OCDE.

No se tendrán en cuenta para el cálculo promociones con una duración máxima de 4 meses ni descuentos especiales.

Garantía válida hasta su posible revocación por MÁSmovil.