

¿Qué es MÁSMÓVIL?

MÁSMÓVIL trae el sentido común a la telefonía móvil. Somos la compañía de las personas que quieren optimizar su factura sin renunciar al mejor servicio por hablar y navegar.

Visión

Aspiramos a consolidarnos como el operador móvil de referencia por satisfacción global de sus clientes.

Misión

Dedicamos todo nuestros esfuerzos y recursos a lograr que nuestros clientes optimicen el uso de la telefonía móvil.

El compromiso con nuestros clientes

1. Ahorro
 - Estudios y comparativas independientes nos reconocen como el operador móvil [más económico de España](#)
 - Ahorros incluso superiores al 50% según tarifas
 - Aconsejamos el uso de servicios como skype o whatsapp para reducir el gasto
2. Transparencia
 - Evitamos la letra pequeña
 - Nuestras tarifas son sencillas
 - Garantizamos el derecho a tener la mejor tarifa adaptada al consumo de cada cliente
3. Libertad
 - Fomentamos el uso de terminales libres
 - El cliente puede elegir la combinación de tarifas a su medida
 - No obligamos a la permanencia en los contratos de servicio
4. Sin Problemas
 - [El 95% de nuestros clientes está dispuesto a recomendarnos, porque está satisfechos](#)
 - Entendemos la atención al cliente como la ausencia de problemas
 - Nos esforzamos para hacer las cosas bien y cuando nos equivocamos, lo reconocemos y rectificamos
5. Cobertura
 - Usamos la red con Orange
 - Cobertura nacional del 99% en Voz, SMS e internet móvil GPRS y del 80% en 3G
 - Cobertura internacional igual a la de las mayores compañías del mundo
6. Solidaridad
 - Aportamos nuestro granito de arena para conseguir un mundo mejor
 - Si te cambias a MÁSMÓVIL puedes donar un 10% de tu factura a la [ONG de tu elección](#)